

CONDIÇÕES GERAIS

A Plugfield garante o produto contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que seja constatado que os defeitos ocorreram em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução de serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas na Assistência Técnica Autorizada da Plugfield ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

Esta Garantia somente será válida se o produto estiver acompanhado de Nota Fiscal.

PRAZO DE GARANTIA

A garantia contratual deste produto será de 01 (um) ano, sendo que os 03 (três) primeiros meses correspondem à garantia legal, enquanto os outros 09 (nove) meses estão vinculados à garantia do produto. Esta, por sua vez, conforme determinações legais, começa a valer a partir do dia da emissão da Nota Fiscal do Produto ao primeiro Cliente.

A transferência do produto para terceiros, dentro do período mencionado, não exclui a validade desta Garantia.

A Assistência Técnica Autorizada da Plugfield irá proceder com o atendimento do cliente sendo responsável pela Inspeção/Laudo do produto quando do mau funcionamento, podendo, a seu critério e quando houver necessidade, realizar a troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção.

Em caso de troca do produto, o prazo original de validade da Garantia permanecerá inalterado, contando-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

PERDA DE GARANTIA

As situações que ensejarão a perda da garantia do produto são:

- Utilização de software/hardware não compatíveis com as especificações do Manual;
- Ligação do produto à rede elétrica fora dos padrões estabelecidos no Manual e instalações que apresentam variação excessiva de tensão;
- Infiltração de líquidos provenientes da abertura/fechamento do produto;
- Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases e/ou ambientes corrosivos;
- Mostrar sinais de adulteração de lacres de segurança;
- Apresentar sinais de abertura e modificação feita pelo Cliente em locais do produto não autorizados pela Plugfield;
- Danos causados por acidentes/quedas/vandalismo;
- Exibir número de série adulterado e/ou removido;
- Danos decorrentes do transporte e embalagem do produto pelo Cliente em condições incompatíveis com ele;
- Mau uso e em desacordo com o Manual.