

Termo de Garantia



CONDIÇÕES GERAIS

A Plugfield garante o produto contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que seja constatado que os defeitos ocorreram em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução de serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas na Assistência Técnica Autorizada da Plugfield ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

Esta Garantia somente será válida se o produto estiver acompanhado de Nota Fiscal.

PRAZO DE GARANTIA

A garantia contratual deste produto será de 01 (um) ano, sendo que os 03 (três) primeiros meses correspondem à garantia legal, enquanto os outros 9 (nove) meses estão vinculados a garantia do produto. Esta por sua vez, conforme determinações legais, começa a valer a partir do dia da emissão da Nota Fiscal do Produto ao primeiro Cliente.

A transferência do produto para terceiros, dentro do período mencionado, não exclui a validade desta Garantia.

A Assistência Técnica Autorizada da Plugfield irá proceder com o atendimento do cliente sendo responsável pela Inspeção/Laudo do produto quando do mau funcionamento, podendo, a seu critério e quando houver necessidade, realizar a troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção.

Em caso de troca do produto, o prazo original de validade da Garantia permanecerá inalterado, contando-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

PERDA DE GARANTIA

As situações que ensejaram na perda da garantia do produto são:

- Utilização de software/hardware não compatíveis com as especificações do Manual.
- Ligação do produto à rede elétrica fora dos padrões estabelecidos no manual do produto e instalações que apresentam variação excessiva de tensão.
- Infiltração de líquidos provenientes da abertura/fechamento do produto.
- Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases e/ou ambientes corrosivos.
- Mostrar sinais de adulteração de lacres de segurança.
- Apresentar sinais de abertura e modificação feita pelo Cliente em locais do produto não autorizados pela Plugfield.
- Danos causados por acidentes/quedas/vandalismo.
- Exibir número de série adulterado e/ou removido. Danos decorrentes do transporte e embalagem do produto pelo Cliente em condições incompatíveis com ele.
- Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções.